
CHARTRE QUALITÉ – FORMATIONS

Eyes on Web s'engage à :

- ❖ Organiser les formations dans une ambiance sereine et bienveillante de manière à placer les stagiaires dans de bonnes conditions d'apprentissage.
- ❖ Adapter les programmes de formation en aux besoins spécifiques des stagiaires, en interrogeant avant la formation, les stagiaires sur leurs attentes et leurs niveaux de connaissance. Toutes les fois que cela est possible, prévoir des exercices sur les besoins exprimés par les stagiaires (les aires thérapeutiques dans lesquelles ils travaillent).
- ❖ Fournir des supports pédagogiques de qualité, disponibles le jour de la formation.
- ❖ Mettre à jour les formations au moins une fois par an.
- ❖ Limiter le nombre de participants à une dizaine de personnes pour permettre un vrai dialogue et un échange entre l'intervenant et les stagiaires.
- ❖ Réaliser à chaque formation un questionnaire pour valider les connaissances avant/après la formation.
- ❖ En fin de session, réaliser une évaluation et prendre en compte les résultats de l'évaluation pour :
 - Elaborer le programme des nouvelles formations. Le formateur synthétise l'évaluation des participants et ses propres commentaires dans une note qui servira de base à la formation suivante,
 - Mesurer les compétences des intervenants,
 - Evaluer la satisfaction des participants sur le contenu, les supports pédagogiques, les conditions matérielles et d'organisation des sessions,
 - Proposer un questionnaire de connaissance avant/après la formation,
 - Fournir un feedback à l'entreprise qui a envoyé les stagiaires.
- ❖ Si le taux d'insatisfaction est supérieur ou égal à 25%, changer le contenu et/ou le formateur, selon les commentaires exprimés.